



## **Informations générales pour les parents**

### **Inscription/réservation de cours collectifs:**

- **Réservation en ligne:** possible jusqu'à 3 jours avant le début du cours
- **Réservation par e-mail:** jusqu'au plus tard dimanche, 17 heures avant le début du cours
- **Téléphone:** +41 (0)33 733 26 23 jusqu'au plus tard dimanche, 17 heures avant le début du cours
- **Point de vente village:** jusqu'au plus tard le dimanche avant le début cours

### **Début du cours et registration:**

- Les cours collectifs pour enfants commencent le lundi et se terminent le vendredi. Pour réussir un objectif d'apprentissage dans une unité de cours de la Swiss Snow League, 5 demi-journées de cours suivis sont nécessaires.
- Les cours ont lieu à partir de 4 participants par classe de niveau. S'il y a moins de participants, les leçons seront combinées ou les durées de cours seront raccourcies.
- La classification et le placement dans les classes de la Swiss Snow League sont basés sur les informations que vous fournissez lors de la réservation des cours. Une classification correcte favorise la réussite scolaire de votre enfant. Une classification réaliste peut vous aider à éviter de mettre votre enfant sous ou surchargé.
- Pour les **débutants**, un début de cours n'est possible que le lundi, car le groupe est trop avancé à une date ultérieure.
- Pour les skieurs **avancés** qui ont déjà de l'expérience, nous serons heureux de vérifier l'inscription à partir de mardi ou plus tard.

### **Entrée à l'école de ski - informations pour les parents**

- Préparez votre enfant à la séparation temporaire.
- Soyez patient et donnez à votre enfant le temps nécessaire pour s'habituer à son nouvel environnement dans la neige et avec un équipement de ski inconnu et pour se faire des amis avec les enfants du groupe.
- Au début, les moniteurs de ski jouent beaucoup de jeux pour s'habituer ou racontent l'histoire de Snowli. Au début, restez à proximité pendant un certain temps. Ensuite, vous quittez la zone d'enseignement et laissez votre enfant seul avec le moniteur de sports de neige.
- Faites confiance à nos moniteurs de ski pour enfants formés et à leurs compétences en matière de relations avec les enfants.
- Veuillez nous transmettre des informations importantes sur votre enfant, afin que nous puissions traiter spécifiquement toute particularité (par exemple, faiblesse physique, etc.), maladie (par exemple, troubles de la vision, etc.) ou allergie (par exemple, allergie aux noix, etc.). Nous vous recommandons de communiquer ces informations au moment de la réservation. Il est important que le moniteur de sports de neige responsable soit informé.
- La sécurité est importante pour nous. Veuillez vous assurer qu'aucun ruban, écharpe ou cheveux longs, etc. qui pourraient être pris, ne pendent.
- Ponctualité, veuillez amener votre enfant au point de rencontre suffisamment tôt et le reprendre à l'heure.
- Veuillez vous assurer que votre enfant a été aux toilettes avant le cours. Si votre enfant n'est pas encore capable d'aller aux toilettes tout seul, il sera accompagné par le moniteur de sports de neige responsable pendant la leçon. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez en informer le moniteur de sports de neige ou le personnel de vente.

### **Ticket d'école de ski**

Veuillez vous assurer que votre enfant possède un billet d'école de ski valide. Chaque enfant doit porter un billet d'école de ski pendant les cours. Il vous sera remis au moment de la réservation.

Le billet de l'école de ski est valable dès que les cours sont payés. Le billet de l'école de ski est personnel et non transférable.



Le ticket de l'école de ski de notre point de vente se compose de 2 parties :

**Ticket moniteur de ski**

Il est marqué d'une bande grise. Veuillez remplir les coordonnées de contact au verso. Ce billet reste chez le moniteur de sports de neige.

**Ticket client:**

Il est marqué d'une bande rouge et reste avec vous pendant les cours.

**Ticket de réservation en ligne:**

Veuillez imprimer le billet après la réservation en ligne et l'emporter avec vous en classe.

**„Informations pour nos clients“**

- Cette brochure sera remise à votre enfant par le moniteur de ski responsable au début du cours. En plus des coordonnées, du nom et du numéro de téléphone du moniteur de ski, il contient des informations complémentaires sur la course de ski, la fête des enfants et le programme hebdomadaire.

**Pause et snack**

Pendant les cours au Swiss Snow Kids Village ainsi qu'à la Blue League, une courte pause à l'"Alphüttli" est prévue. A partir des cours collectifs de la Ligue Rouge, il y aura une pause selon les besoins. Pendant la pause, votre enfant recevra du thé ou du sirop. Si vous souhaitez donner un petit snack à votre enfant, nous vous recommandons une "barre" qui se place facilement dans la poche de la veste de ski.

**Fin du cours, apprentissage des progrès et remise de la médaille de la Swiss Snow League :**

- Assurez-vous que votre enfant soit récupéré à temps au point de rencontre. Si vous êtes en retard, veuillez contacter directement le moniteur de ski. Pour le moniteur de ski, la leçon se termine lorsque l'enfant qui lui a été confié a été remis personnellement aux parents ou à la personne responsable.
- La Swiss Snow League avec une inscription sur les progrès d'apprentissage ainsi que la médaille de la Swiss Snow League seront remis à l'enfant par le moniteur de sports de neige le vendredi après 5 demi-journées ou 9 heures de cours privés ou plus.

**Matériel de ski: notre recommandation pour les cours :**

En achetant des vêtements, assurez-vous que les conditions extérieures telles que l'humidité et les températures, mais aussi l'altitude au-dessus du niveau de la mer et le soleil, sont prises en compte.

- Vêtements et gants chauds, respirants et déperlants
- Protection solaire: Crème solaire et protection des lèvres avec facteur de protection min. SPF 25
- Protection de la tête : casque de sports de neige testé (EN 1077)
- Protection des yeux : Lunettes de soleil ou de neige avec protection UV
- Matériel testé : ski, snowboard, fixation, chaussures

Le choix du bon ski, snowboard ou chaussure dépend des capacités techniques et du développement physique. Les magasins de sport spécialisés dans ce domaine seront heureux de vous conseiller à ce sujet.

**Location de matériel à la Lenk**

Vous avez encore besoin de louer du matériel? À partir de 5 demi-journées de cours en groupe ou de 9 heures de cours privés, vous pouvez bénéficier de notre formule avantageuse.