

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Anmeldung

Mit der Anmeldung werden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ Bestandteil des Vertrages zwischen dem Teilnehmer und Lenk Sport und Events AG.

**Skischultickets sind persönlich und nicht übertragbar.**

## Preise

Die im Preis enthaltenen Leistungen können je nach Angebot variieren. Diese sind jeweils im Kurzbeschrieb des Angebotes im Katalog und im Web aufgeführt. Die Unterrichtspreise sind mehrwertsteuerfrei.

## Rabatt

Familienrabatt: Wir gewähren 10% Rabatt bei einer Buchung von 3 Familienmitgliedern mit je 5 Halb- oder Ganztages Gruppenunterricht. Folgerabatt: Bei der Buchung von zwei aufeinanderfolgenden Wochen oder bei einer Verlängerung des Unterrichts um eine weitere Woche gewähren wir 10% Rabatt. Die Rabatte sind nicht kumulierbar.

## Annulation

Bei einer Abmeldung gelten die folgenden Annullierungskosten:

### **Gruppenunterricht:**

Annullierung von Gruppenunterricht sowie Rückerstattung nur bei Vorweisen eines ärztlichen Attests.

### **Privatunterricht:**

- bis am Vortag, spätestens 17.00 fallen keine Annullierungskosten an oder der bereits bezahlte Unterricht wird zurückerstattet.
- bei einer späteren Abmeldung sind die Kosten Unterricht zu 100% geschuldet

### **Events:**

- bis zu 14 Tage vor dem Event 20% der Arrangement-Kosten
- 13 bis zu 8 Tage vor dem Event 50% der Arrangement-Kosten
- 7 – 0 Tage vor dem Event 100% der Arrangement-Kosten

## **Rückerstattung von Kurskosten aufgrund Abwesenheit oder Krankheit**

Gruppenunterricht und Privatunterricht:

- Der Unterricht findet bei jedem Wetter statt. Kann der Unterricht aufgrund ausserordentlichen, nicht beeinflussbaren Verhältnissen (Lawinengefahr, Sturmwind, etc.) nicht durchgeführt werden, wird ein Alternativprogramm angeboten
- Schlechtwetter, vorzeitige Abreise oder sonstige versäumte Unterrichtsstunden begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung
- Für die Rückerstattung der Kurskosten infolge Krankheit oder Unfall ist ein Arztzeugnis zwingend erforderlich. In diesem Fall werden die verbleibenden Unterrichtsstage zurückerstattet (abzüglich CHF 10.00 Verwaltungskosten).

## **Einteilung Gruppenunterricht**

Die Einstufung und Einteilung in die Klassen der Swiss Snow League erfolgt aufgrund der Angaben der Eltern über das Können und Erfahrungen im Schneesport des Kindes sowie über bereits besuchten Unterricht. Die Schweizer Skischule Lenk übernimmt keine Verantwortung für eine falsche Einteilung und behält sich das Recht vor, eine Zuteilung in das korrekte Niveau vorzunehmen.

## **Gruppengrösse, Mindestteilnehmerzahl**

Kinderunterricht: Bei weniger als 4 Teilnehmern behält sich die Schweizer Skischule Lenk das Recht vor, einzelne Gruppen zusammenzulegen, die Unterrichtszeiten zu kürzen oder abzusagen.

Erwachsenenunterricht: Bei weniger als 3 Teilnehmer behält sich die Schweizer Skischule Lenk das Recht vor, einzelne Gruppen zusammenzulegen, die Unterrichtszeiten zu kürzen oder abzusagen.

## **Versicherung**

Die Schweizer Skischule Lenk übernimmt keine Haftung bei Unfällen während des Schneesportunterrichtes, auf Ausflügen oder Wettkämpfen. Die Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache des Teilnehmers.

## **Bildmaterial**

Während des Unterrichts/Events entsteht Bildmaterial, wie zum Beispiel Klassenfoto im Gruppenunterricht, welches einzelne Person zeigen kann. Diese Bilder werden von Gästen oder Schneesportlehrer aufgenommen und mittels Webalbum von Lenk Sport und Events AG zugänglich gemacht.

Will ein Teilnehmer nicht auf Bildern erscheinen, so hat er dies vor dem Unterricht dem Verkaufspersonal oder Schneesportlehrer zu melden. Damit kann sichergestellt werden, dass keine dieser Bilder in der Web- und Printproduktion von Lenk Sport und Events AG erscheinen.

## **Datenschutz**

Lenk Sport und Events AG verwendet Kundendaten für die Bearbeitung der Anmeldungen und für den Versand der eigenen Katalogen und Newsletter. Die Kundendaten werden zudem an den jeweiligen Schneesportlehrer zur Sicherstellung der Durchführung weitergegeben. Kunden, die mit der Weitergabe ihrer Daten nicht einverstanden sind, müssen dies bei der Anmeldung vermerken. Die Daten werden nicht an Dritte weitergeben.

## **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren Bargeld (CHF, Euro oder REKA) sowie die gängigen Kreditkarten (Maestro, VISA, Mastercard, Postcard)

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit dem Veranstalter unterstehen dem schweizerischen Recht.

Der Gerichtsstand ist der Gerichtskreis Obersimmental / Saanenland